

# Programma di Manutenzione e Garanzia

Numero Unico 800 22 44 33 / +39 06 91 806 900





Le informazioni contenute in questo documento erano esatte al momento della stampa. Al fine di un costante sviluppo, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a specifiche, progetti o attrezzature, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso o obbligo. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, memorizzata in un sistema di archiviazione o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma con qualsiasi mezzo senza la nostra previa autorizzazione scritta. Salvo errori ed omissioni.

© Ford Motor Company 2023

Tutti i diritti riservati.

Numero parte: CG2147/TA-202303-20230322075308

## **Informazioni importanti per gli acquirenti di veicoli Ford nuovi e usati**

Adottiamo una politica di continuo miglioramento nello sviluppo dei nostri prodotti. Al fine di implementare i miglioramenti messi a punto nei nostri impianti di produzione, talvolta eseguiamo Azioni di servizio su veicoli che sono già stati venduti.

Ogni qualvolta si recherà presso una concessionaria autorizzata, il personale avrà cura di controllare se sul Suo veicolo c'è un'Azione di servizio in sospeso. Qualsiasi Azione di servizio necessaria sarà eseguita gratuitamente, indipendentemente dal fatto che Lei abbia acquistato un veicolo nuovo o usato. Se ha acquistato un veicolo Ford usato, La invitiamo a verificare se è presente un'Azione di servizio in sospeso.

Ci auguriamo in questo modo di contribuire a migliorare il Suo livello di soddisfazione e al contempo di migliorare la sicurezza, l'affidabilità e il valore di rivendita del Suo veicolo.



# Indice

---

## **Introduzione**

Informazioni su questo manuale .....	3
Paesi interessati .....	3
Contatti con Ford .....	3

## **Periodi di garanzia**

Periodi di garanzia .....	5
---------------------------	---

## **Garanzia - Termini e condizioni**

Garanzia di base .....	9
Garanzia delle superfici verniciate .....	9
Garanzia sulla corrosione perforante .....	9
Garanzia delle parti riparate o sostituite .....	9
Usura dei componenti .....	9
Stato della batteria ad alta tensione agli ioni di litio .....	10
Responsabilità del proprietario .....	11
Voci escluse dalle garanzie .....	12
Copertura territoriale della Garanzia .....	14
Legislazione in materia di beni di consumo e garanzie .....	14

## **Ford Assistance**

Ford Assistance .....	15
-----------------------	----

## **La vostra concessionaria autorizzata**

La vostra concessionaria autorizzata .....	16
L'uso dei ricambi .....	16
Contatti con la concessionaria autorizzata .....	17
Ritiro dei veicoli fuori uso .....	17

## **Certificato di Garanzia**

Certificato di Garanzia .....	18
-------------------------------	----

## **Manutenzione sul vostro veicolo**

Digital Service Record .....	19
Manutenzione sul vostro veicolo .....	19

## **Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura**

Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura .....	20
--	----

## **Tutti i dati sul vostro veicolo**

Tutti i dati sul vostro veicolo .....	27
---------------------------------------	----



# Introduzione

## INFORMAZIONI SU QUESTO MANUALE

Grazie per aver scelto Ford.

Questo libretto contiene informazioni sulle garanzie applicabili al Suo veicolo.

Contiene inoltre gli intervalli di manutenzione, gli intervalli dei controlli da effettuare su carrozzeria e verniciatura applicabili al veicolo e informazioni sui contatti nel caso in cui sia necessaria assistenza.

La cronologia degli interventi di manutenzione effettuati sul veicolo è conservata in modo sicuro nel Digital Service Record Ford. I dettagli di tutti gli interventi di manutenzione, dei controlli della carrozzeria e della verniciatura e le registrazioni dei test diagnostici sono conservati in database centrale. Vedere **Digital Service Record** (pagina 19). Una registrazione completa, specialmente corredata di fatture, moduli di controllo degli interventi di manutenzione e dei ricambi usati, aumenterà il valore di rivendita del Suo veicolo.

**Nota:** Per "concessionaria autorizzata" nel presente manuale si intende fare riferimento alle concessionarie autorizzate Ford, ai riparatori autorizzati Ford, alle carrozzerie autorizzate Ford e ai fornitori di ricambi autorizzati Ford.

## PAESI INTERESSATI

La garanzia è valida nei seguenti paesi:

Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta,

Moldavia, Montenegro, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia (Europa), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (Europa), Ucraina and Regno Unito.

## CONTATTI CON FORD

### Centro Relazioni Clienti

Se la vostra concessionaria non è in grado di gestire le vostre richieste o di risolvere i vostri dubbi, potete contare sulle risorse messe a disposizione dal Centro Relazioni Clienti Ford. Il Centro Relazioni Clienti Ford supporta le concessionarie autorizzate affinché possano offrire ai clienti un'assistenza ottimale. Qualora avvertiste la necessità di contattare direttamente Ford, potete farlo rivolgendovi al Centro Relazioni Clienti. Contattando telefonicamente il Centro Relazioni Clienti, vi risponderà un consulente adeguatamente formato in grado di individuare la soluzione migliore per ogni vostra esigenza.

### Orari di apertura

#### Lunedì-venerdì

09:00-17:00

#### Sabato

09:00 a 13:00

### Indirizzo

Centro Relazioni Clienti Ford  
Via del Serafico, 89,  
00142 Roma (RM)

### Telefono

#### Dall'Italia

800 22 44 33

# Introduzione

---

***Dall'estero***

+39 06 91 806 900

**Assistenza Ford**

**Telefono**

***Dall'Italia***

800 22 44 33

***Dall'estero***

+39 06 91 806 900

**E-mail**

tu@ford.com

**Sito web**

www.ford.it



# Periodi di garanzia

## Garanzia di base veicolo

### Veicoli adibiti al trasporto di passeggeri

Modello	Anni <sup>1</sup>
Bronco	2
EcoSport	2
Explorer PHEV	2 <sup>2</sup>
Fiesta	2
Focus	2
Galaxy	2
Galaxy Hybrid	2 <sup>2</sup>
Kuga	2
Kuga Hybrid	2 <sup>2</sup>
Kuga PHEV	2 <sup>2</sup>
Mondeo	2
Mondeo Hybrid	2 <sup>3</sup>
Mustang	2
Mustang Mach-E	2 <sup>4</sup>
Puma	2
S-MAX	2
S-MAX Hybrid	2 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Nessun limite di distanza, salvo diversamente indicato.

<sup>2</sup> La batteria ad alta tensione è coperta dalla garanzia per 8 anni o 160.000 km (a seconda di quale condizione si verifica prima). Tutti gli altri componenti ad alta tensione sono coperti dalla garanzia per 5 anni o 100.000 km (a seconda di quale condizione si verifica prima).

<sup>3</sup> I componenti ad alta tensione sono coperti dalla garanzia per 5 anni o 100.000 km (a seconda di quale condizione si verifica prima).

# Periodi di garanzia

<sup>4</sup> I componenti e la batteria ad alta tensione sono coperti dalla garanzia per 8 anni o 160.000 km (a seconda di quale condizione si verifica prima).

## Veicoli commerciali

Modello	Anni <sup>1</sup>
Ranger	2
Tourneo Connect	2
Tourneo Courier	2
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2 <sup>2</sup>
Transit	2
E-Transit	2 <sup>2</sup>
Transit Connect	2
Transit Courier	2
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Nessun limite di distanza, salvo diversamente indicato.

<sup>2</sup> I componenti e la batteria ad alta tensione sono coperti dalla garanzia per 8 anni o 160.000 km (a seconda di quale condizione si verifica prima).

## Ford Protect

### Veicoli adibiti al trasporto di passeggeri

Modello	Anni	km
Tutti tranne Mustang Mach-E e Bronco	-	-
Mustang Mach-E	1	1
Bronco	1	1

<sup>1</sup> Per ulteriori informazioni, si prega di rivolgersi alla propria concessionaria autorizzata.

# Periodi di garanzia

## Veicoli commerciali

Modello	Anni <sup>1</sup>	km <sup>1</sup>
Ranger	1	100.000 km
E-Transit	2	2

<sup>1</sup> A seconda della condizione che si verifica per prima.

<sup>2</sup> Per ulteriori informazioni, si prega di rivolgersi alla propria concessionaria autorizzata.

**Nota:** Il vostro concessionario autorizzato vi fornirà informazioni dettagliate sul programma Ford Protect, ivi compresi termini, condizioni e componenti coperti dalla garanzia.

## Garanzia delle superfici verniciate

### Veicoli adibiti al trasporto di passeggeri

Modello	Anni <sup>1</sup>
Tutti.	2

<sup>1</sup> Nessun limite di distanza.

## Veicoli commerciali

Modello	Anni <sup>1</sup>
Tutti.	2

<sup>1</sup> Nessun limite di distanza.

## Garanzia sulla corrosione perforante

### Veicoli adibiti al trasporto di passeggeri

Modello	Anni <sup>1</sup>
Tutti eccetto Bronco.	12
Bronco	10

<sup>1</sup> Nessun limite di distanza.

# Periodi di garanzia

---

## Veicoli commerciali

<b>Modello</b>	<b>Anni<sup>1</sup></b>
Tutti.	12

<sup>1</sup>Nessun limite di distanza.

# Garanzia - Termini e condizioni

## GARANZIA DI BASE

Qualora un componente del veicolo dovesse essere riparato o sostituito entro il periodo di validità della garanzia a causa di un vizio di fabbricazione, la sua riparazione o sostituzione verrà effettuata gratuitamente da una concessionaria autorizzata.

Gli pneumatici sono coperti dalla garanzia fornita dall'azienda produttrice.

**Nota:** Se necessario, la concessionaria autorizzata aiuterà il cliente a inoltrare una richiesta al produttore degli pneumatici.

Gli accessori originali Ford installati prima della consegna al primo proprietario sono coperti dalla garanzia.

## GARANZIA DELLE SUPERFICI VERNICIATE

Qualora la superficie verniciata del veicolo dovesse essere riparata entro il periodo di validità della garanzia a causa di un vizio di fabbricazione, la riparazione verrà eseguita in modo completamente gratuito da una concessionaria autorizzata.

## GARANZIA SULLA CORROSIONE PERFORANTE

Qualora qualsiasi componente della carrozzeria originale del veicolo dovesse essere riparato entro il periodo di validità della garanzia a causa di un vizio di fabbricazione associato alla formazione di ruggine e alla conseguente perforazione, la riparazione verrà eseguita in modo completamente gratuito da una concessionaria autorizzata. I cerchi, le cromature, le modanature, i paraurti e le

cerniere non sono coperti dalla garanzia. Anche i pianali di carico, i cassoni ribaltabili e i componenti della carrozzeria o gli accessori montati da un trasformatore di veicoli di terze parti sono esclusi dalla garanzia stessa.

Se carrozzeria e verniciatura non vengono controllate come consigliato da Ford, la garanzia contro la corrosione perforante verrà invalidata.

**Nota:** per perforazione si intende un foro che attraversa la carrozzeria dall'interno verso l'esterno.

## GARANZIA DELLE PARTI RIPARATE O SOSTITUITE

Su tutti i ricambi originali Ford montati durante le riparazioni in garanzia continua a decorrere il periodo di garanzia relativo alla data di prima consegna del veicolo.

**Nota:** i componenti sostituiti nell'ambito della garanzia Ford non saranno restituiti al cliente e diventeranno di proprietà di Ford.

## USURA DEI COMPONENTI

I componenti che sono soggetti ad usura generalmente vengono suddivisi in due categorie. Quelli previsti per la sostituzione o registrazione durante la manutenzione programmata e quelli che, a seconda dell'utilizzo effettuato, necessitano di sostituzione o registrazione.

### Componenti previsti dalla manutenzione programmata

I componenti elencati qui di seguito hanno una durata operativa limitata e vengono sostituiti o registrati durante le operazioni di manutenzione programmata:

- filtro aria
- filtro aria abitacolo

# Garanzia - Termini e condizioni

---

- filtro carburante
- guarnizioni (rimosso come parte di un aggiustamento di servizio)
- filtro olio
- olio e fluidi
- candele
- cinghie di trasmissione.

## Usura dei componenti

I componenti elencati qui di seguito hanno una durata operativa limitata oppure possono subire danni. Tali componenti sono coperti fino al primo tagliando o per 12 mesi a partire dalla data della prima immatricolazione, a seconda dell'evento che si presenta per primo:

- Lampadine (ad eccezione delle lampadine per fari allo xeno, diodi ad emissione luminosa e cruscotto che sono coperti per la durata della garanzia di base).
- batterie per telecomando
- spazzole tergitristalli.

**Nota:** *Le pastiglie freni, le ganasce freni, i dischi freno, la frizione e altri componenti soggetti a normale usura non sono coperti da garanzia in caso di sostituzione dovuta all'usura. La garanzia di base prevede una copertura nel caso in cui i componenti dovessero presentare difetti di fabbricazione.*

*I cristalli sono coperti dalla garanzia di base fino a 1500 chilometri (1000 miglia). La sostituzione dei cristalli dovuta al guasto di elementi di riscaldamento è coperta per tutto il periodo della garanzia di base.*

## Regolazioni

Per operazioni di Registrazione/allineamento, inclusi ma non limitatamente a:

- faro
- pannello incernierato (portiera, cofano motore, portellone, bagagliaio, tettuccio apribile, capote)
- serraggio sospensioni
- volante
- cavo freno di stazionamento
- equilibratura ruote
- scarico

e' possibile intervenire in garanzia entro 1 mese o 1.500 km dalla data di prima immatricolazione, a seconda di quale evento si verifica prima.

## Fluidi

Il cambio o il rabbocco dei fluidi (oli, liquido di raffreddamento, liquido freni, soluzione lavavetri e refrigerante per climatizzatori) sono coperti solo quando sono parte di una riparazione in garanzia.

## STATO DELLA BATTERIA AD ALTA TENSIONE AGLI IONI DI LITIO

Come per tutte le batterie, la capacità della batteria ad alta tensione agli ioni di litio diminuisce nel tempo e con l'uso. Sebbene la graduale perdita di capacità nel tempo e con l'uso rientri nella normale usura, Ford prevede la copertura in garanzia della batteria ad alta tensione contro un'eccessiva perdita di capacità per un periodo di 8 anni o 160.000 km, a seconda di quale condizione si verifica per prima, dalla data di prima immatricolazione.

# Garanzia - Termini e condizioni

Se l'officina autorizzata Ford specializzata in veicoli elettrici stabilisce che la capacità utilizzabile della batteria è inferiore a quanto indicato nella tabella seguente

della capacità iniziale della batteria agli ioni di litio da nuova, tale perdita di capacità è da considerarsi eccessiva.

## Energia batteria utilizzabile

### Veicoli adibiti al trasporto di passeggeri

Modello	Capacità
Mustang Mach-E	70%

### Veicoli commerciali

Modello	Versione	Capacità
E-Transit	Tutto eccetto cabinato	70%
	Chassis cabinato	65%

## RESPONSABILITÀ DEL PROPRIETARIO

Il libretto di uso e manutenzione e il presente Programma di manutenzione e garanzia descrivono come curare ed utilizzare correttamente il veicolo. Se il veicolo viene curato ed utilizzato correttamente, si riduce drasticamente il rischio di incorrere in elevate spese di riparazione derivanti da uso improprio, negligenza o assistenza inadeguata. In caso di vendita del veicolo, una registrazione completa degli interventi di manutenzione ne aumenterà il valore di rivendita.

Vi raccomandiamo pertanto di attenervi alle seguenti istruzioni:

- Portare il prima possibile il veicolo presso una concessionaria autorizzata per eseguire eventuali riparazioni in garanzia. In questo modo, l'entità dell'eventuale riparazione sarà limitata.
- Eseguire interventi sul veicolo in conformità con le raccomandazioni fornite da Ford e far registrare i relativi dettagli nel sistema Digital Service Record di Ford. Vedere **Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura** (pagina 20). Consigliamo di rivolgervi alle concessionarie autorizzate per qualsiasi tipo di intervento e riparazione del veicolo.
- Utilizzare ricambi originali Ford conformi alle specifiche o componenti di qualità equivalente per la manutenzione e la riparazione del veicolo.

# Garanzia - Termini e condizioni

- Fai riparare il tuo veicolo in conformità alle programmazioni. Vedere **Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura** (pagina 20).
- Cambiare l'olio motore in caso di accensione della relativa spia nel quadro strumenti. Vedere **Manuale dell'utente**.
- Conservare le fatture originali per dimostrare che la manutenzione del veicolo è stata eseguita in base alle raccomandazioni fornite da Ford. Se il veicolo richiede una riparazione in garanzia, ciò potrebbe aiutare ad eliminare la cattiva manutenzione come causa potenziale di guasto.
- Eseguire la manutenzione della carrozzeria e della verniciatura in conformità alle linee guida Ford. Vedere **Manuale dell'utente**.
- Fare controllare carrozzeria e verniciatura da una concessionaria autorizzata in conformità a quanto previsto da Ford, registrando gli interventi effettuati nel sistema Digital Service Record di Ford. Vedere **Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura** (pagina 20).

**Nota:** *ai fini della copertura della garanzia, non è necessario rivolgersi a una concessionaria autorizzata per l'esecuzione di tagliandi o di riparazioni non in garanzia.*

**Nota:** *se la manutenzione del veicolo non rispetta le linee guida Ford, la garanzia sui componenti danneggiati sarà di conseguenza resa nulla.*

**Nota:** *se l'olio motore non viene cambiato entro un mese o 1.500 km (a seconda di quale condizione si verifica prima) dall'accensione della spia di cambio olio, eventuali danni ai componenti non saranno coperti dalla garanzia.*

**Nota:** *Se carrozzeria e verniciatura non vengono controllate come da noi consigliato, la Garanzia contro la corrosione perforante sarà resa nulla.*

**Nota:** *La conservazione delle ricevute originali è particolarmente importante nel caso in cui scegliate di non rivolgervi ad una concessionaria autorizzata per la manutenzione o le riparazioni non in garanzia. Potreste necessitare di queste fatture dovendo esercitare i vostri diritti di Garanzia, per provare che i nostri consigli sono stati seguiti e che sono stati utilizzati ricambi corretti, secondo specifica. Per chiarezza, tutte le fatture dovranno comprendere il nome e l'indirizzo della concessionaria nonché il nome del produttore o del fornitore dei ricambi utilizzati. Nelle fatture dovranno anche essere inclusi i dettagli relativi al veicolo (numero di telaio o di registrazione) e i codici dei ricambi utilizzati.*

## VOCI ESCLUSE DALLE GARANZIE

Ford non è responsabile per tutte le riparazioni o sostituzioni che derivano direttamente da:

- Danni causati da negligenza, allagamento, incidente, utilizzo del veicolo per gare o rally o altro uso inappropriato.
- Normale usura.
- Mancata/errata manutenzione del veicolo in conformità ai programmi di manutenzione Ford e alle istruzioni di servizio.
- Mancata/errata manutenzione della vernice e della carrozzeria mediante pulitura in conformità alle istruzioni Ford.
- Modifiche non autorizzate del veicolo o di relativi componenti.



# Garanzia - Termini e condizioni

---

- Rifornimento o rabbocco con il carburante della specifica errata (vedere il manuale di istruzioni).
- Conversioni GNC (gas naturale compresso) e GPL (gas di petrolio liquido) non approvate da Ford.
- Mancato cambio dell'olio motore in seguito all'accensione della relativa spia.
- Uso di carburanti alternativi in concentrazioni che superano il 7% di bio-diesel o il 10% di bio-etanolo (ad eccezione dei veicoli Ford Flexible Fuel (FFV)).
- Utilizzo di additivi e di solventi per la pulizia supplementari per carburante o olio motore (a meno che non siano specificati come requisito di servizio Ford).
- Mancata/errata rettifica tempestiva di vernice danneggiata o di danni da corrosione individuati durante il controllo di vernice e carrozzeria.
- Fattori che sono fuori dal controllo Ford o dal riparatore autorizzato Ford quali: contaminazioni trasmesse dall'aria, danni da temporali, pietrisco, graffi e l'uso di solventi inadeguati.
- Riparazioni usando metodi non approvati da Ford.
- Mancato utilizzo di componenti e/o liquidi originali Ford o di componenti e/o liquidi di qualità equivalente.

Le riparazioni coperte da garanzia Ford possono essere eseguite solo da concessionarie autorizzate Ford, eccetto in casi di emergenza (ad esempio rimessa in moto del veicolo se una concessionaria autorizzata Ford non può offrire assistenza).

## Altre esclusioni

La garanzia di base Ford, la garanzia delle superfici verniciate Ford e la garanzia in caso di corrosione perforante Ford non coprono alcun danno accidentale o conseguente, che si dovesse verificare in caso di un difetto coperto da tali garanzie, inclusi disagi, costo del trasporto, telefonate, costi di alloggio, perdite di reddito o introiti e danni a proprietà.

Tutte le garanzie Ford saranno annullate su qualsiasi veicolo dichiarato dalla compagnia di assicurazioni o da istituto equivalente come veicolo a "perdita totale".

## Incremento delle prestazioni

Ford non approva né autorizza modifiche o aumenti di prestazioni apportati da terzi al sistema di gestione motore dei suoi veicoli.

Il sistema di gestione motore comprende anche un software relativo alle misure di sicurezza. La modifica non autorizzata di tale software può causare un comportamento imprevisto o pericoloso del motore.

Inoltre tali modifiche possono, in alcune circostanze, provocare il danneggiamento del gruppo motore, trasmissione motore, frizione, cambio, sistema di post-trattamento dei gas di scarico. Eventuali danni derivanti da tali modifiche o aumenti di prestazioni non sono coperti dalla garanzia Ford o dalla garanzia Ford Protect.

Eventuali modifiche non autorizzate possono altresì incidere significativamente sul livello di emissioni e provocare un guasto meccanico prematuro.

# Garanzia - Termini e condizioni

---

## **COPERTURA TERRITORIALE DELLA GARANZIA**

Qualsiasi concessionaria autorizzata può eseguire riparazioni in garanzia Ford. In linea di principio, il cliente non è tenuto a pagare gli eventuali interventi eseguiti in garanzia, a condizione che questi siano eseguiti da una concessionaria autorizzata.

Se, in caso di viaggio, il veicolo necessitasse di una riparazione dovuta a causa di un difetto di produzione, tutte le concessionarie autorizzate possono accedere al Digital Service Record relativamente al vostro veicolo per confermarne lo storico dei tagliandi e lo stato della garanzia.

In condizioni eccezionali, può accadere che vi venga richiesto di pagare per riparazioni che sono coperte dalla garanzia. In questo caso, conservare la fattura originale (e eventuali componenti sostituiti) in maniera che la concessionaria autorizzata locale possa disporre il tempestivo rimborso al vostro ritorno a casa.

## **LEGISLAZIONE IN MATERIA DI BENI DI CONSUMO E GARANZIE**

La garanzia di base Ford, la garanzia delle superfici verniciate Ford e la garanzia contro la corrosione perforante Ford sono garanzie del costruttore che integrano e non influiscono sui vostri diritti legali derivanti dal contratto di acquisto del veicolo stipulato con la vostra concessionaria di vendita autorizzata Ford o dalla legislazione del paese in materia di vendita di beni di consumo.

# Ford Assistance

---

Ogni nuova vettura e veicolo commerciale Ford dispone di Ford Assistance.

Ford Assistance è un servizio di soccorso, riparazione e recupero stradale che offre assistenza, sia in Italia che nel resto d'Europa, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

Per maggiori informazioni, visitare il sito web Ford. Vedere **Contatti con Ford** (pagina 3).

# La vostra concessionaria autorizzata

---

Sono oltre 7000 le concessionarie autorizzate presenti in Europa. Le loro strutture, l'esperienza e l'impegno per ottenere la vostra soddisfazione le rendono la scelta logica per far assistere e riparare il veicolo per tutta la sua durata.

È importante per voi tenere presente che le concessionarie autorizzate:

- sono competitive sul mercato per quanto riguarda la qualità ed il prezzo.
- dispongono di strutture e apparecchiature aggiornate per fornire una gamma completa di servizi di manutenzione e riparazione certificati per garantire la validità della copertura in garanzia.
- hanno meccanici addestrati dalla Ford, la quale provvede all'aggiornamento delle loro conoscenze sulla tecnologia del prodotto e sulle tecniche di riparazione. Hanno inoltre addetti alla accettazione addestrati da Ford per accogliervi con cortesia prestandovi la massima attenzione.
- sono le sole persone autorizzate a svolgere gli interventi in garanzia.
- sono formati per prendersi cura del vostro veicolo avendo continuamente a disposizione informazioni aggiornate sulla garanzia e sulle tecniche.
- hanno accesso alle nostre risorse e ti offrono tutta la convenienza di utilizzare parti e manodopera di qualità.

Consigliamo di rivolgervi alle concessionarie autorizzate per qualsiasi tipo di intervento e riparazione del veicolo.

## L'USO DEI RICAMBI

Il vostro veicolo è stato costruito secondo gli standard più elevati, utilizzando ricambi di qualità. È consigliabile pretendere l'uso di ricambi originali Ford e Motorcraft in occasione di tutti gli interventi di riparazione o manutenzione programmata. È possibile identificare con chiarezza l'originalità dei ricambi Ford e Motorcraft verificando che questi o il loro imballaggio rechino il marchio Ford, FoMoCo o Motorcraft.

### Manutenzione programmata e riparazioni meccaniche

Uno dei modi migliori per garantire la durata nel tempo del veicolo è quello di sottoporlo ai tagliandi previsti utilizzando ricambi conformi alle specifiche dei componenti originali del veicolo stesso, seguendo le istruzioni previste. I ricambi originali Ford e Motorcraft soddisfano o superano tali specifiche.

### Riparazioni in caso di incidente

Auspichiamo che non dobbiate mai vivere l'esperienza di un incidente ma gli incidenti accadono. I pezzi di ricambio originali Ford per riparazioni in caso di incidenti soddisfano i nostri severi requisiti in termini di montaggio, finitura, integrità strutturale, protezione contro la corrosione e resistenza alle ammaccature. Durante lo sviluppo del veicolo controlliamo che questi componenti forniscano il livello voluto di protezione, come se fossero un sistema integro. Uno dei modi migliori per essere certi di ricevere tale livello di protezione è impiegare i ricambi originali Ford per riparazioni in caso di incidenti.

# La vostra concessionaria autorizzata

---

## Riparazioni in garanzia

Se il veicolo necessita di una riparazione in garanzia, la propria concessionaria autorizzata provvederà a installare ricambi Ford o Motorcraft nuovi o rigenerati.

## CONTATTI CON LA CONCESSIONARIA AUTORIZZATA

Chiedere dell'accettazione e fornire al consulente Service le informazioni seguenti, in toto o in parte, specificando anche il tipo di servizio o di riparazione richiesto dal veicolo. Alcune delle informazioni necessarie sono contenute nel presente libretto. Vedere **Tutti i dati sul vostro veicolo** (pagina 27).

- Modello del veicolo
- Tipo di motore
- Tipo di cambio
- Numero di telaio
- Chilometraggio

**Nota:** *se si ritiene che la riparazione del veicolo sia coperta da garanzia, informare il consulente Service al momento della prenotazione.*

## RITIRO DEI VEICOLI FUORI USO

In conformità alla legislazione sui Veicoli Fuori Uso, la Ford si impegna a ritirare tutti i Veicoli Fuori Uso di sua produzione, inclusi i veicoli commerciali fino a 3,5 tonnellate di tara, indipendentemente dalla data della prima immatricolazione, al fine di consentire il loro riciclaggio e smaltimento.

Per usufruire del ritiro gratuito, i veicoli fuori uso devono essere integri e non devono contenere rifiuti. Inoltre, è necessario che l'ultimo proprietario provveda - esso stesso ed a proprie spese - alla consegna del veicolo fuori uso presso un Centro di Raccolta Ford per il suo trattamento. Le spese di cancellazione del veicolo dai registri pubblici (PRA e Motorizzazione Civile) sono comunque a carico del proprietario del Veicolo Fuori Uso.

Per maggiori informazioni sui Centri di Raccolta Ford, potrete contattare il Centro Relazioni Clienti Ford, o consultare il sito [www.ford.it](http://www.ford.it).

# Certificato di Garanzia

**Il presente certificato è valido solo se emesso al momento della consegna del nuovo veicolo e opportunamente firmato dalla Concessionaria di vendita e dal cliente o dal suo rappresentante. FORD (Italia S.p.A.) ha incaricato i Concessionari Autorizzati Ford del rilascio del presente Certificato di Garanzia Ford (costituito da: Garanzia di Base Ford, Garanzia sulle superfici verniciate Ford e Garanzia contro la Corrosione perforante) quale prova della consegna di un veicolo Ford.**

NOME DEL CLIENTE:

INDIRIZZO DEL CLIENTE:

TIPO DI VEICOLO:

NUMERO DI IDENTIFICAZIONE VEICOLO:

DATA DI CONSEGNA AL PRIMO CLIENTE:

La concessionaria di vendita certifica che le suddette informazioni sono corrette, che il veicolo è stato preparato con attenzione in conformità agli standard previsti dall'Ispezione di Preconsegna Ford e che gli interventi effettuati sono stati registrati nel Digital Service Record relativo al veicolo.

Timbro Concessionaria Autorizzata Ford:

Firma Concessionaria Autorizzata Ford:

Data:

I termini e le condizioni di garanzia e i requisiti di manutenzione riguardanti il veicolo mi sono stati spiegati dalla mia Concessionaria di vendita. Pertanto dichiaro di aver ricevuto il "Libretto di Manutenzione e Garanzia" e di aver letto i termini, le condizioni e i requisiti di manutenzione della garanzia. Prendo atto che la garanzia è un'integrazione e non influisce sui miei diritti legali riguardanti il contratto di acquisto del veicolo che ho stipulato con la Concessionaria Autorizzata di vendita Ford o riguardanti la legislazione nazionale in materia di vendita dei beni di consumo.

Firma del Cliente e data:

# Manutenzione sul vostro veicolo

---

## DIGITAL SERVICE RECORD

La cronologia degli interventi di manutenzione effettuati sul veicolo è conservata in modo sicuro nel Digital Service Record Ford. Questo è un database centralizzato che costituisce un archivio sicuro, accurato e permanente, che non può andare perduto ed è protetto contro gli accessi non autorizzati. Il sistema Digital Service Record è accessibile da ogni concessionario autorizzata Ford che avrà in tal modo accesso diretto alla cronologia completa degli interventi di manutenzione eseguiti sul Suo veicolo. Questo contribuirà a garantire che il Suo veicolo sia sottoposto ai giusti interventi di manutenzione, nella sequenza prevista. In caso di vendita del veicolo, una registrazione completa degli interventi di manutenzione ne aumenterà il valore di rivendita. Ogni volta che il Suo veicolo viene sottoposto ad un intervento di manutenzione, Si assicuri che le venga consegnata una copia aggiornata della stampa del Digital Service Record. Conservare questo documento nello scomparto presente all'interno della copertina di questo libretto.

## MANUTENZIONE SUL VOSTRO VEICOLO

È di vitale importanza che il Suo veicolo sia sottoposto a manutenzione in conformità con i rispettivi intervalli di manutenzione indicati in questo libretto.

È anche importante sostituire l'olio motore in caso di accensione della spia di cambio olio tra due intervalli di manutenzione programmati.

L'esatto contenuto di ciascun intervento varia a seconda del modello. Il contenuto varierà anche in base alle condizioni di impiego del veicolo. Al termine di ciascun intervento, il concessionario vi fornirà una copia compilata della checklist che elenca tutti gli interventi di manutenzione eseguiti sul veicolo.

Puoi scaricare copie di queste checklist che elencano gli interventi di manutenzione all'indirizzo: [www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free](http://www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free).

## Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura

### Veicoli adibiti al trasporto di passeggeri

Modello	Versione	Intervallo di manutenzione principale		Tagliando intermedio aggiuntivo o revisione annua obbligatoria			Intervallo per controllo carrozzeria e verniciatura
		Anni <sup>1</sup>	km <sup>1</sup>	Tipo	Anni	km	
Bronco	Tutti	1	15.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Benzina	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Tutti	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Explorer PHEV	1.0L EcoBoost - Benzina	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.5L EcoBoost	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Fiesta	1.0L EcoBoost - Benzina	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.5L EcoBoost	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Focus	1.0L EcoBoost - Benzina	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.5L TiVCT	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Galaxy	2.3L EcoBoost	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Diesel	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Diesel	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>



# Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura

Modello	Versione	Intervallo di manutenzione principale		Tagliando intermedio aggiuntivo o revisione annua obbligatoria			Intervallo per controllo carrozzeria e verniciatura
		Anni <sup>1</sup>	km <sup>1</sup>	Tipo	Anni	km	
Kuga	2.5L Hybrid	2	25.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.5L EcoBoost	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Diesel	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	2.5L Hybrid	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Kuga PHEV	Tutti	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Mondeo	2.0L Hybrid	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Diesel	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Mustang	Benzina	1	15.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Mustang Mach-E	Tutti	2	- <sup>2</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Puma	1.0L EcoBoost - Benzina	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.5L EcoBoost	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Diesel	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>

# Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura

Modello	Versione	Intervallo di manutenzione principale		Tagliando intermedio aggiuntivo o revisione annua obbligatoria			Intervallo per controllo carrozzeria e verniciatura
		Anni <sup>1</sup>	km <sup>1</sup>	Tipo	Anni	km	
S-MAX	Diesel	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	2.5L Hybrid	2	25.000 <sup>6</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>

<sup>1</sup> A seconda della condizione che si verifica per prima.

<sup>2</sup> Nessun limite di distanza.

<sup>3</sup> Fino al compimento del sesto anno di età del veicolo e successivamente almeno ogni anno.

<sup>4</sup> A seconda dell'utilizzo del veicolo, la spia di cambio olio motore potrebbe accendersi nel quadro strumenti tra il tagliando intermedio e la revisione. Vedere la tabella relativa alla durata dell'olio motore di seguito.

**Nota:** Potrebbe essere necessario sostituire l'olio motore prima della scadenza di un tagliando o della revisione annuale. Per maggiori informazioni, vedere il libretto di uso e manutenzione o rivolgersi alla propria concessionaria.

**Nota:** La distanza percorsa alla quale la spia di cambio dell'olio motore nei veicoli ibridi elettrici si accende dipende dall'entità di utilizzo in modalità solo elettrica. Ciò significa che il veicolo potrebbe percorrere una distanza superiore all'intervallo di manutenzione indicato nella tabella prima che sia necessario un cambio dell'olio. Tuttavia, è opportuno non superare l'intervallo prescritto per tutti gli altri elementi di manutenzione.

**Nota:** Non ignorare le spie e i messaggi relativi al cambio dell'olio motore o l'avviso di superamento dell'intervallo tra due tagliandi o tra un tagliando e la revisione annuale. Eventuali danni ai componenti che ne conseguono non sono coperti dalla garanzia.

**Nota:** Non superare il numero di anni previsto tra un controllo e l'altro per quanto riguarda carrozzeria e verniciatura. Se carrozzeria e verniciatura non vengono controllate come consigliato da Ford, la garanzia contro la corrosione perforante verrà invalidata.

# Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura

## Veicoli commerciali

Modello	Versione	Intervallo di manutenzione principale		Tagliando intermedio aggiuntivo o revisione annua obbligatoria			Intervallo per controllo carrozzeria e verniciatura
		Anni <sup>1</sup>	km <sup>1</sup>	Tipo	Anni	km	
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	3.0L EcoBlue	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	3.0L EcoBoost	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Tourneo Connect	Tutti	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Tourneo Courier	Benzina	1	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Diesel	1	15.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Tourneo Custom PHEV	Tutti	2	40.000	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Transit	2.0L EcoBlue	2	40.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
E-Transit	Tutti	1	<sup>2</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Transit Connect	1.0L EcoBoost - Benzina	2	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>

## Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura

Modello	Versione	Intervallo di manutenzione principale		Tagliando intermedio aggiuntivo o revisione annua obbligatoria			Intervallo per controllo carrozzeria e verniciatura
		Anni <sup>1</sup>	km <sup>1</sup>	Tipo	Anni	km	
	1.5L EcoBlue - Cambio manuale	2	30.000 <sup>4</sup>	Revisione annuale	1	-	2 <sup>3</sup>
	1.5L EcoBlue - Cambio automatico	2	20.000 <sup>4</sup>	Revisione annuale	1	-	2 <sup>3</sup>
Transit Courier	Benzina	1	30.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Diesel	1	15.000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>

# Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura

Modello	Versione	Intervallo di manutenzione principale		Tagliando intermedio aggiuntivo o revisione annua obbligatoria			Intervallo per controllo carrozzeria e verniciatura
		Anni <sup>1</sup>	km <sup>1</sup>	Tipo	Anni	km	
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 <sup>2</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Transit Custom PHEV	Tutti	2	40.000	-	-	-	2 <sup>3</sup>

<sup>1</sup> A seconda della condizione che si verifica per prima.

<sup>2</sup> Nessun limite di distanza.

<sup>3</sup> Fino al compimento del sesto anno di età del veicolo e successivamente almeno ogni anno.

<sup>4</sup> A seconda dell'utilizzo del veicolo, la spia di cambio olio motore potrebbe accendersi nel quadro strumenti tra il tagliando intermedio e la revisione. Vedere la tabella relativa alla durata dell'olio motore di seguito.

**Nota:** Potrebbe essere necessario sostituire l'olio motore prima della scadenza di un tagliando o della revisione annuale. Per maggiori informazioni, vedere il libretto di uso e manutenzione o rivolgersi alla propria concessionaria.

**Nota:** La distanza percorsa alla quale la spia di cambio dell'olio motore nei veicoli ibridi elettrici si accende dipende dall'entità di utilizzo in modalità solo elettrica. Ciò significa che il veicolo potrebbe percorrere una distanza superiore all'intervallo di manutenzione indicato nella tabella prima che sia necessario un cambio dell'olio. Tuttavia, è opportuno non superare l'intervallo prescritto per tutti gli altri elementi di manutenzione.

**Nota:** Non ignorare le spie e i messaggi relativi al cambio dell'olio motore o l'avviso di superamento dell'intervallo tra due tagliandi o tra un tagliando e la revisione annuale. Eventuali danni ai componenti che ne conseguono non sono coperti dalla garanzia.

**Nota:** Non superare il numero di anni previsto tra un controllo e l'altro per quanto riguarda carrozzeria e verniciatura. Se carrozzeria e verniciatura non vengono controllate come consigliato da Ford, la garanzia contro la corrosione perforante verrà invalidata.

# Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura

## Durata olio motore - Solo motori diesel

	Chilometraggio intervallo di manutenzione			
	Fino a 16.000 km	Fino a 20.000 km	Fino a 30.000 km	Fino a 40.000 km
	Durata tipica olio motore in base all'uso			
<p><b>Utilizzo veicolo</b></p>				
<p><b>Normale</b>                      Tragitto casa-lavoro con guida in autostrada.                      Veicolo privo di carico o con carichi moderati                      Guida su strade pianeggianti o collinari.</p>	12.000–16.000 km	18.000–20.000 km	25.000–30.000 km	36.000–40.000 km
<p><b>Intenso</b>                      Guida in città con arresti e ripar-tenze.                      Brevi tragitti.                      Veicolo carichi da moderati a massimi e traino di un rimorchio.                      Guida su strade di montagna o fuoristrada.                      Motore al minimo per periodi di tempo prolungati.                      Guida in prevalenza per brevi tragitti di meno di 10 km o con durata infe-riore a 15 minuti, soprattutto con avviamento a motore freddo.</p>	8.000–12.000 km	10.000–18.000 km	16.000–25.000 km	18.000–36.000 km
<p><b>Estremo</b>                      Guida in città con continui arresti e ripartenze.                      Guida in siti con controllo della velocità, ad esempio aeroporti.</p>	Fino a 8.000 km	Fino a 10.000 km	Fino a 16.000 km	Fino a 18.000 km

## Tutti i dati sul vostro veicolo

---

Veicolo:	Targa:
Numero di identificazione veicolo:	Data prima immatricolazione:
Tipo di motore:	Tipo di cambio:
Codice colore:	Codice tappezzeria:
Mese tagliando:	Chilometraggio Massimo tra tagliandi:
Numero di contratto Ford Protect:	Data di scadenza Ford Protect:





# Indice

---

## C

Certificato di Garanzia.....	18
Contatti con Ford.....	3
Contatti con la concessionaria autorizzata.....	17
Copertura territoriale della Garanzia.....	14

## D

Digital Service Record.....	19
-----------------------------	----

## F

Ford Assistance.....	15
----------------------	----

## G

Garanzia delle parti riparate o sostituite.....	9
Garanzia delle superfici verniciate.....	9
Garanzia di base.....	9
Garanzia sulla corrosione perforante.....	9
Garanzia - Termini e condizioni.....	9

## I

Informazioni su questo manuale.....	3
Intervalli controlli di servizio, carrozzeria e verniciatura.....	20
Introduzione.....	3

## L

L'uso dei ricambi.....	16
La vostra concessionaria autorizzata.....	16
Legislazione in materia di beni di consumo e garanzie.....	14

## M

Manutenzione sul vostro veicolo.....	19
--------------------------------------	----

## P

Paesi interessati.....	3
Periodi di garanzia.....	5

## R

Responsabilità del proprietario.....	11
Ritiro dei veicoli fuori uso.....	17

## S

Stato della batteria ad alta tensione agli ioni di litio.....	10
--	----

## T

Tutti i dati sul vostro veicolo.....	27
--------------------------------------	----

## U

Usura dei componenti.....	9
---------------------------	---

## V

Voci escluse dalle garanzie.....	12
----------------------------------	----





